

Vatimo®



Vatimo - serie elektrische motorfiets Gebruikershandleiding

Vatimo - Series Electric Motorcycle User Manual

Door correct gebruik, opslag en onderhoud kunnen storingen worden verminderd, de optimale voertuigprestaties behouden en de levensduur van het voertuig worden verlengd!

Lees deze gebruikershandleiding zorgvuldig en bewaar deze goed voor toekomstig gebruik!

Proper use, storage, and maintenance can reduce vehicle malfunctions, maintain optimal vehicle performance, and extend the life span of the vehicle! Before cycling, please fully understand the performance of this vehicle! Please read this user manual carefully and keep it properly for future reference!

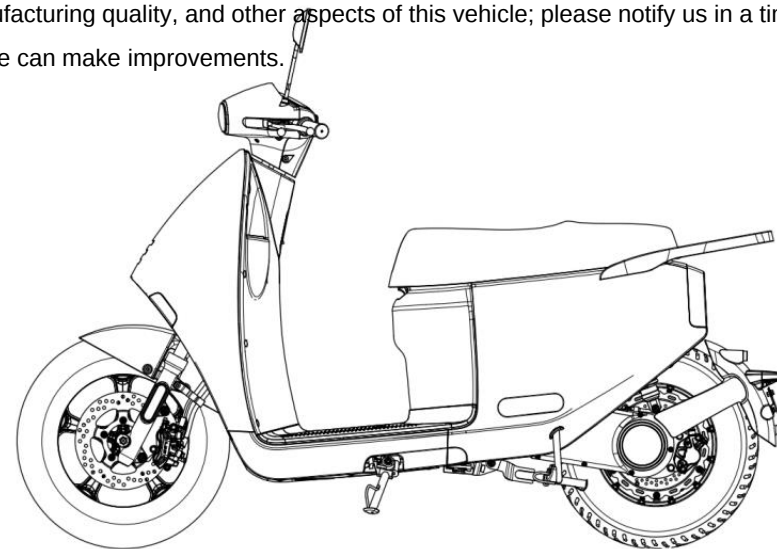
Inhoud | Table of Contents

1. Productoverzicht / Product Overview	01
2. Gebruiksaanwijzingen / Instructions For Use	02
3. Onderdelenbeschrijving / Component Description	03
4. Snelheidsmeter en combinatieschakelaar / Speedometer And Combination Switch	05
5. Sleutels en NFC-kaarten / Keys And NFC Cards	07
6. Installatie en gebruik van de accu / Battery Installation And Usage Instructions	09
7. BENT U ER KLAAR VOOR / ARE YOU READY	14
8. FAQ en probleemoplossing / FAQ and Troubleshooting	16
9. Onderhoud / Maintenance	20
10. Basisparameters / Basic Parameters	22
11. Service na verkoop / After-sale service	28

1 Productoverzicht | Product Overview

Bedankt dat u voor deze elektrische motorfiets hebt gekozen. Wij wensen u een comfortabele en aangename reis! Ons bedrijf hoopt van harte dat u waardevolle feedback kunt geven over het ontwerp, de productiekwaliteit en andere aspecten van dit voertuig. Laat het ons weten, zodat we verbeteringen kunnen doorvoeren.

Thank you for choosing this electric motorcycle. We wish you a comfortable and enjoyable journey ahead! Our company sincerely hopes that you can provide valuable feedback on the design, manufacturing quality, and other aspects of this vehicle; please notify us in a timely manner so we can make improvements.



2 Gebruiksaanwijzingen / Instructions For Use

- Lees voor het rijden de prestaties van dit voertuig grondig door en rijd veilig.
- Houd u aan de plaatselijke verkeersregels; vermijd onveilige handelingen zoals tegen de rijrichting in rijden of het gebruik van mobiele telefoons tijdens het rijden.
- Demonteer of wijzig geen onderdelen op eigen initiatief. Koop vervangende onderdelen alleen bij onze geautoriseerde Motor-Mania distributeur.
- Before riding, please fully understand the performance of this vehicle and ride safely.
- Please comply with local traffic regulations while cycling, and refuse dangerous behaviors such as driving in the opposite direction, not following traffic signals, and using mobile phones while cycling.
- Please do not disassemble and dismantle parts by yourself. Disassembling and modifying vehicles without authorization is not allowed. If you need to replace spare parts, please purchase spare parts from our company's electric motorcycle distributor.

Lees voor uw eigen veiligheid en die van anderen de volgende inhoud zorgvuldig door:

⚠ For your and others' safety, please carefully read the following content:

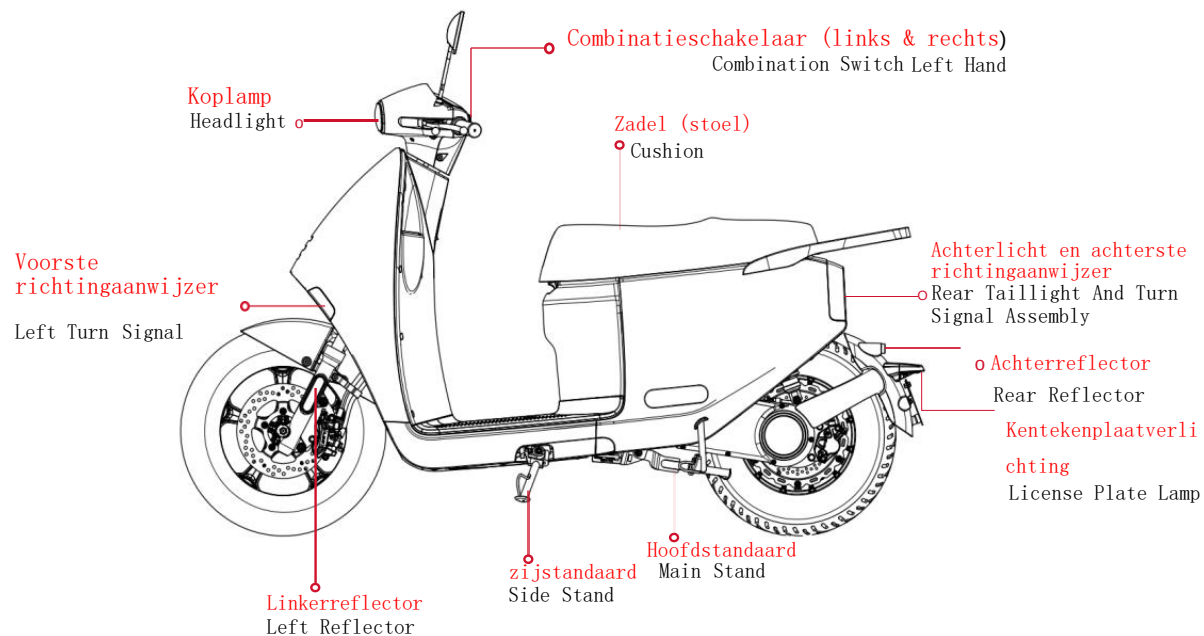
Let op tijdens het rijden / Precautions During Cycling

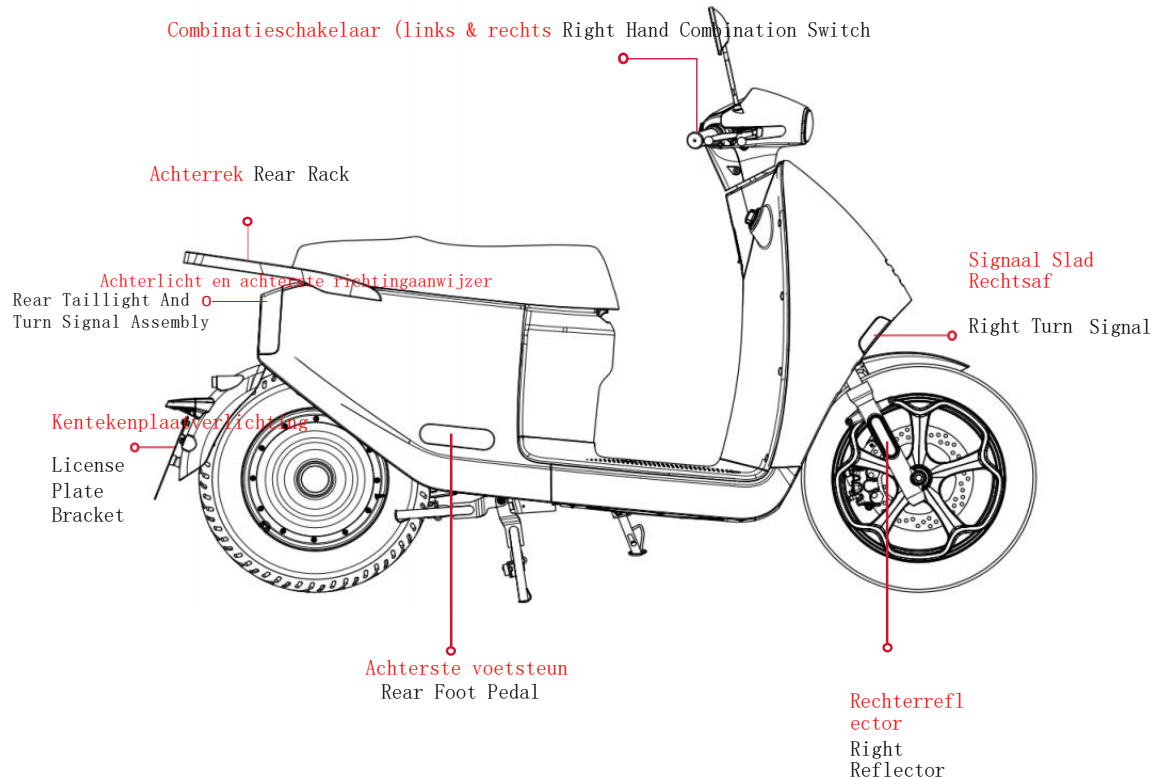
- Op natte of gladde wegen is de remweg langer. Houd meer afstand om aanrijdingen te voorkomen.
- Rijd niet door water dat boven de motornaaf van het achterwiel komt, om kortsluiting te voorkomen.
- When the road is wet and slippery, the braking distance will be extended, and the distance between vehicles should be appropriately increased to avoid rear end collisions;
- When the water level reaches the rear wheel motor hub while wading through water, it will cause short circuits and damage to the wiring inside the vehicle, which must be avoided.

Opslag van het voertuig: Precautions For Vehicle Storage:

- Laad de motorfiets bij voorkeur niet binnenshuis op; gebruik een oplaadpunt buitenshuis.
- Gebruik alleen een oplader die qua specificaties bij uw accu past (bij voorkeur de originele oplader).
- Please do not charge electric motorcycles indoors and try to charge them at outdoor charging stations;
- When replacing the charger, it should match the battery model and try to use the original charger.

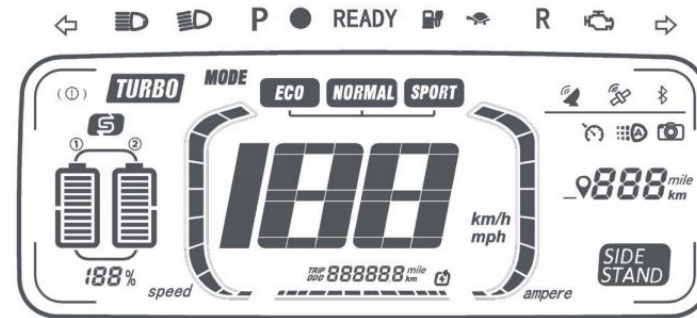
3 Onderdelenbeschrijving | Component Description





4 Snelheidsmeter en combinatieschakelaar

| Speedometer And Combination Switch



Left Turn Signal	Charging	OBD Lights When the motor malfunctions, this light will turn on	Speed Per Hour
Right Turn Signal	Slow Mode	GSM Signal	Brake Signal Light This light is on when braking.
High Beam Signal Light	Reverse Gear	GPS Signal	TURBO MODE ECO NORMAL SPORT
Low Beam Signal Light	When in energy recovery state, this light is on	Bluetooth is on	Super Acceleration Mode 45km/h 60km/h 80km/h 95km/h (Dual-Battery)
Park Gear	Lights up when cruise control is turned on	8888888.e Mileage Display	Real Time Battery Level
Light Perception	Automatic Headlamps	Remaining Mileage	
READY Get Ready To Drive	Side Stand This light is on when using the side stand.		

Snelheidsmeter en combinatieschakelaar | Combination Switch Schematic

Combinatieschakelaar links Left Hand Combination Switch

 High/Low Beam
Press to turn on low beam, then press again to switch to high beam; Alternating back and forth.

 Druk op deze knop; de linker en rechter richtingaanwijzers gaan knipperen. Druk nogmaals om te stoppen.
Press the left button to turn on the left turn signal, then press again to cancel; Press the right button to turn on the right turn signal, then press again to cancel.

 Horn
Press the horn button, the horn will sound, and release to stop.

 **Cruisecontrol**
Cruise Control
Press the button to maintain the current speed and drive forward. To cancel this function, you can press the button again or accelerate/brake.

 **Multi-Function Buttons**
Long press the multifunction&mode+ button to enter forward assistance;
Long press the multifunction&mode- button to enter reverse assistance.

Combinatieschakelaar rechts Right Hand Combination Switch

 **TURBO**
Super Acceleration Mode 92km/h
Press the button to reach a speed of 92km/h

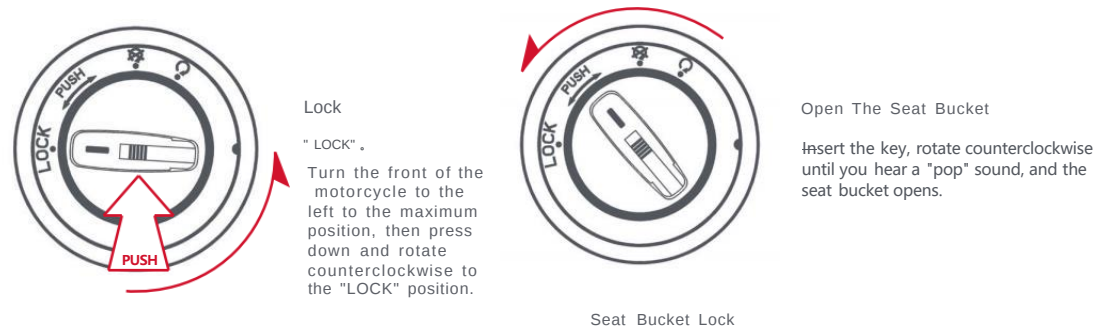
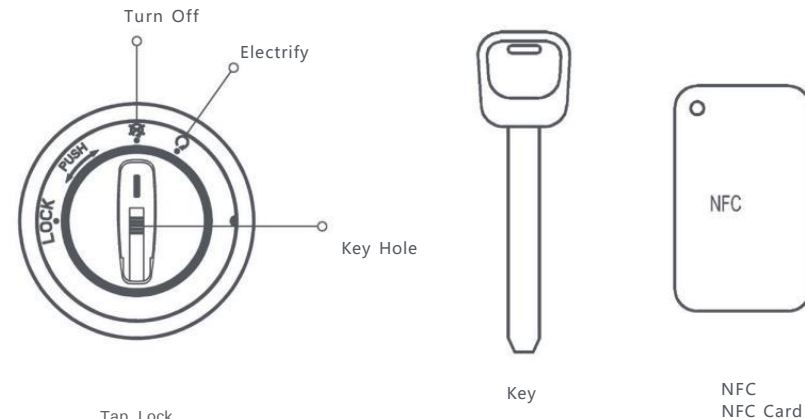
 **Wijzigen van versnellingen** Druk kort om te wisselen tussen TRIP- en ODO-kilometerteller; in TRIP-modus drukt u lang om te resetten.
Changes in Gear Levels
Press the left button to lower the gear; Press the right button to increase the gear.

 In de parkeerstand houdt u de rem ingedrukt en drukt u op de knop om naar READY te schakelen. READY → P .
In parking mode, hold the brake and click the button to enter READY mode.
READY Click the button in READY mode to enter Park mode

 **Danger Alarm Flashing (Double Flashing)**
Press this button, the left and right turn signals will flash and light up. Press again to cancel.

 **Changes in Gear Levels**
TRIP ODO; TRIP
Short press to switch between TRIP and ODO mileage accumulation; In TRIP mode, long press to reset.

5 Sleutels en NFC-kaarten | Keys And NFC Cards



NFC-kaarten en sleutels gebruiken

Introduction to NFC Card Usage

Key

You can also turn the key to switch the vehicle on or off. The NFC card is especially useful as an alternative or additional security method.

Voertuig inschakelen / Connect The Vehicle's Power

Het zwarte gedeelte aan de voorzijde van de scooter (direct onder de snelheidsmeter) is het NFC-sensorgebied. Wanneer het voertuig is uitgeschakeld, houdt u de NFC-kaart tegen deze sensorzone tot het controlelampje gaat branden. Draai vervolgens de contactsleutel met de klok mee naar "aan" (power on). Het voertuig wordt nu van stroom voorzien.

The black area in the left image at the front of the motorcycle is the NFC sensing area, located directly below the speedometer. When the vehicle is turned off, place the NFC card on the sensing area until the indicator light comes on. At this time, turn the power lock clockwise to "power on" and the vehicle power is turned on.

Voertuig uitschakelen / Disconnect The Vehicle's Power Supply

Wanneer het voertuig ingeschakeld is, draait u de contactsleutel tegen de klok in om het uit te schakelen. Het systeem wacht enkele seconden en onderbreekt dan de stroomtoevoer automatisch. Indien u het voertuig meteen wilt uitschakelen, kunt u de NFC-kaart opnieuw aanbieden; het controlelampje dooft onmiddellijk en de stroom wordt direct onderbroken.

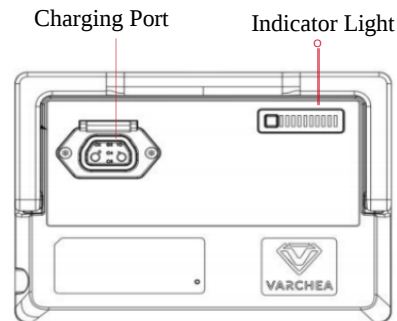
When the vehicle is powered on, rotate the power lock

counterclockwise to "turn off", wait for a few seconds, and the vehicle will automatically disconnect the power. If you want to power off immediately, you can swipe the NFC card, the indicator light will be immediately turned off and the power will be disconnected.

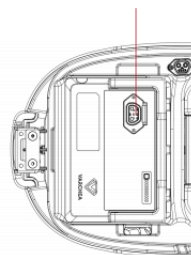
6 Installatie en gebruik van de batterij / Battery Installation And Usage Instructions

Let op: Gebruik geen andere merken of modellen laders om op te laden.

Onjuist gebruik kan leiden tot schade. Zorg ervoor dat u de originele lader van de fabrikant gebruikt. Wanneer de buitentemperatuur lager is dan 0 °C, stopt de batterij automatisch met laden. Dat is normaal. Zorg ervoor dat de batterij op een geschikte temperatuur kan worden opgeladen. Tijdens de eerste fase van het opladen stijgt het batterijniveau snel, in de latere fase langzamer. Dit is een veiligheidsinstelling en volkomen normaal. Bij lage temperaturen (onder 0 °C) kan de batterij stoppen met opladen. Plaats de batterij dan op een plek met een geschikte omgevingstemperatuur om effectief te kunnen laden. Tijdens het opladen kan de buitenkant van sommige door ons meegeleverde aluminiumladers opwarmen; dat is normaal. Let erop dat kinderen de lader niet aanraken..



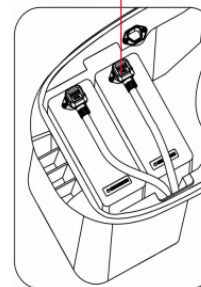
Charging plug



72V58AH

Power

plug



72V24AH

Battery Installation Diagram - Figure 1.

- **Voorzorgsmaatregelen bij het gebruik van laders**
Alleen voor gebruik binnenshuis. Het opladen in afgesloten ruimtes, in de felle zon of bij zeer hoge temperaturen is verboden. Plaats de lader ook niet in het opbergvak onder het zadel of in de koffer achterop om te laden.

Correcte volgorde bij het opladen: sluit eerst de batterij aan op de lader en steek daarna de lader in het stopcontact. Na het opladen moet u eerst de stekker uit het stopcontact halen en pas daarna de batterijstekker loskoppelen.

Zodra het lampje op groen springt, dient u de stroomtoevoer te onderbreken. Laat de lader niet langdurig zonder belasting op netspanning aangesloten (dus niet in het stopcontact laten zitten terwijl geen batterij is aangesloten).

Als tijdens het opladen een abnormaal lampjesignaal verschijnt, er een geur vrijkomt of de laderschaal oververhit raakt, moet u onmiddellijk stoppen met opladen en de lader laten nakijken of vervangen.

Figure 1

Kennisgeving vóór gebruik van de batterij

- 1.Origineel batterymodel** - Controleer vóór gebruik of het gebruikte batterymodel overeenkomt met de originele batterij van het voertuig. Gebruik geen batterijen van andere merken of modellen.
- 2.Batterijconditie** - Controleer of de batterij er visueel onbeschadigd uitziet en geen tekenen van lekkage, oververhitting, waterinfiltratie of rookontwikkeling vertoont.
- 3.Fabriekslading rond 30%** - Om veiligheidsredenen heeft de ES-batterij vanuit de fabriek ongeveer 30% lading. Door transport en opslag kan de batterij gedeeltelijk leeglopen. Maak u geen zorgen en volg bij het eerste gebruik de laadrichtlijnen in deze handleiding.
- 4.Gebruik bij lage temperaturen** - Houd er rekening mee dat de batterij bij lage temperaturen (onder 0 °C) minder capaciteit levert en mogelijk stopt met opladen. Plaats de batterij in een omgeving met een geschikte temperatuur voordat u weer laadt.
- 5.Ongewone geuren of vervorming** - Als de batterij een opvallende geur afgeeft, warm wordt, vervormt of rook afgeeft, staak dan onmiddellijk het gebruik en neem contact op met de klantenservice.
- 6.Niet zelf repareren** - De batterij is niet door gebruikers te repareren. Open of demonteer de batterij niet zonder toestemming. Ongeautoriseerde demontage of wijzigingen kunnen brand, rook, explosies of onherstelbare schade veroorzaken.
- 7.Recycling** - Gooi de batterij nooit weg met het gewone afval. Breng afgedankte of beschadigde batterijen naar een erkend inzamelpunt of neem contact op met uw leverancier.

Waste batteries cannot be dismantled without authorization and should be handed over to relevant professional departments for recycling and disposal.

Conditions of Use



Please use the battery in an environment of -10 °C~45 °C



Please avoid soaking the battery with water, beverages, corrosive liquids, etc



Please avoid keeping the battery close to heat sources, open flames, flammable and explosive gases (liquids)



Please avoid metal foreign objects from entering the battery box

Notice Before Using the Battery

- 1.Original Battery Model** - Before use, make sure the battery model matches the original vehicle battery. Do not use batteries of other brands or models.
- 2.Battery Condition** -Check if the battery's appearance is intact and shows no signs of damage, leakage, overheating, water infiltration, or smoke.
- 3.Factory Charge ~30%** - For safety reasons, the ES battery is shipped at around 30% capacity. It may partially discharge during transportation and storage. Do not worry and follow the charging instructions in this manual for the first use.
- 4.Use in Low Temperatures** - Note that at low temperatures (below 0 °C), the battery will have reduced capacity and may even stop charging. Place the battery in a suitable environment before charging again.
- 5.Unusual Odors or Deformation** - If the battery emits an unusual smell, becomes hot, deforms, or emits smoke, stop using it immediately and contact customer service.
- 6.Do Not Repair by Yourself** - The battery is not user-serviceable. Do not open or disassemble the battery without authorization. Unauthorized disassembly or modification can lead to fire, smoke, explosions, or irreversible damage.
- 7.Recycling** - Never dispose of the battery with regular household waste. Bring used or damaged batteries to a certified collection point or contact your supplier for assistance.

Oplaadcondities / Charging Conditions



- 1.Niet langer dan 12 uur opladen**
Laad de batterij niet langer dan 12 uur om schade of een verkorte levensduur te voorkomen.
- 2.Omgevingstemperatuur 0 °C ~ 35 °C**
Laad de batterij op in een omgeving met een temperatuur tussen 0 °C en 35 °C. Bij lage temperaturen (onder 0 °C) stopt de batterij met opladen, wat normaal is.
- 3.Niet zelf demontieren of onderdelen vervangen**
Open of vervang geen interne onderdelen van de lader. Laat reparaties altijd over aan gekwalificeerde vakmensen.
- 4.Compatibele lader gebruiken**
Als u een nieuwe lader nodig heeft, zorg dan dat deze overeenkomt met het batterijmodel. Gebruik bij voorkeur de originele lader.
- 5.Controleer tijdens het laden**
Als er tijdens het opladen abnormale lampsignalen optreden, u een brandgeur ruikt of de lader te heet wordt, moet u onmiddellijk stoppen met opladen en de lader laten nakijken of vervangen.

- 1.Do Not Exceed 12 Hours of Charging**
Avoid charging the battery for longer than 12 hours to prevent damage or reduced battery lifespan.
- 2.Ambient Temperature 0 °C ~ 35 °C**
Charge the battery in an environment between 0 °C and 35 °C. Below 0 °C, the battery may stop charging, which is normal behavior.
- 3.Do Not Disassemble or Replace Internal Parts Yourself**
Do not open or modify any internal components of the charger. Always have repairs carried out by qualified professionals.
- 4.Use a Compatible Charger**
When replacing the charger, ensure it matches the battery model. Whenever possible, use the original charger supplied by the manufacturer.
- 5.Monitor the Charging Process**
If you notice unusual indicator lights, smell an odor, or feel the charger becoming excessively hot, stop charging immediately and have the charger inspected or replaced.



1.Geplaatst op het voertuig

Wanneer de batterij in de scooter blijft zitten, verbruikt het intelligente systeem (bijv. alarmsysteem) continu stroom, ook wanneer de scooter niet wordt gebruikt. Na enige tijd zal de acculading dus geleidelijk afnemen.

1. Normaal gesproken verbruikt de batterij ongeveer 5% in 8 uur stilstand, wat als normaal wordt beschouwd.

2.Temperatuurbereik 0 °C ~ 25 °C

Bewaar de batterij in een omgeving van 0 °C ~ 25 °C. Vermijd temperaturen boven 40 °C, omdat dit kan leiden tot onomkeerbare capaciteitsvermindering.

3.Langdurige opslag

Als de scooter lange tijd niet wordt gebruikt (bijvoorbeeld in de winter of de zomer), verwijder dan de batterij en bewaar deze apart. Laad de batterij regelmatig bij. Als de batterij te lang ongebruikt blijft en volledig leegraakt, kan dit onherstelbare schade veroorzaken en valt dit doorgaans niet binnen de garantie.

4.Ideale opslaglading ±50%

Voor langdurige opslag is ongeveer 50% lading ideaal. Bewaren bij minder dan 10% of meer dan 90% kan de capaciteit onomkeerbaar verkleinen.

5.Veiligheidstermijnen

1. (1) **Batterij op de scooter, zonder de accu los te koppelen:** maximaal 1 maand. Langer kan tot diepteontlading leiden, wat niet te herstellen is.
2. (2) **Batterij verwijderd of stekker losgekoppeld, met een lading van ten minste 50%:** maximaal 3 maanden veilig op te bergen. Daarna kan eveneens onherstelbare schade ontstaan.

6.Voorkom vallen of beschadiging

Bewaar de batterij niet op plekken waar deze kan vallen of een harde klap kan krijgen; interne schade kan leiden tot lekkage, oververhitting, rook of zelfs brand.

7.Geen aansprakelijkheid bij onjuist gebruik

Onjuiste opslag en volledige ontlading door verwaarlozing valt meestal niet onder de garantievoorwaarden.

1.Battery Placed in the Vehicle

If the battery remains installed in the scooter, the intelligent system (e.g., alarm) will continue to draw power even when not in use. Over time, battery charge will gradually decrease.

1. Typically, about 5% of the charge is consumed within 8 hours of inactivity, which is considered normal.

2.Temperature Range 0 °C ~ 25 °C

Store the battery in an environment of 0 °C ~ 25 °C. Avoid temperatures above 40 °C, as this can cause irreversible capacity degradation.

3.Long-Term Storage

If the scooter will not be used for an extended period (e.g., during winter or summer), remove the battery and store it separately. Charge it regularly. Allowing the battery to remain unused until it is fully depleted can cause irreversible damage, which is generally not covered by warranty.

4.Ideal Storage Level ~50%

For extended storage, keep the battery at around 50% charge. Storing it below 10% or above 90% can result in irreversible capacity loss.

5.Safety Time Limits

1. (1) **Battery kept in the scooter, with the plug still connected:** up to 1 month. Leaving it longer can lead to deep discharge, which is irreparable.
2. (2) **Battery removed or plug disconnected, at least 50% charge:** up to 3 months of safe storage. Beyond that, irreversible damage may occur.

6.Avoid Falls or Impact

Do not store the battery in areas where it could fall or be severely impacted; internal damage may cause leakage, overheating, smoke, or even fire.

7.No Liability for Improper Use

Improper storage and complete discharge due to negligence are generally not covered by warranty.

Voorzorgsmaatregelen bij opslag / Storage Conditions Precautions



1.Batterij in de scooter laten

Als de batterij in de scooter blijft zitten, blijft het intelligente systeem (bijv. alarm) stroom verbruiken.

1. Na ongeveer 8 uur stilstand kan de acculading met circa 5% zijn gedaald. Dit is normaal.

2.Geschikte opslagomgeving

Bewaar de batterij bij voorkeur in een droge en geventileerde ruimte met een temperatuur tussen 0 °C en 25 °C.

1. Temperatuur boven 40 °C kan onomkeerbare schade aan de capaciteit veroorzaken.

3.Lange periodes van niet-gebruik

Als u de scooter gedurende langere tijd niet gaat gebruiken (bijvoorbeeld in de winter of zomer), verwijder dan de batterij en bewaar deze apart.

1. Zorg ervoor dat de batterij regelmatig wordt opgeladen om diepontlading te voorkomen.

4.Opslaglading ±50%

De ideale opslaglading bedraagt rond de 50%.

1. Bij minder dan 10% of boven 90% bestaat er kans op onherstelbare capaciteitsvermindering.

5.Maximale veilige opslagduur

1. (1) **Batterij op de scooter, stekker niet losgekoppeld:** maximaal 1 maand. Na deze periode bestaat risico op diepontlading en onherstelbare schade.
2. (2) **Batterij losgekoppeld of verwijderd, resterende lading ≥50%:** maximaal 3 maanden. Na die tijd kan de batterij eveneens diepontladen raken.

6.Geen val- of stootgevaar

Plaats of bewaar de batterij niet op locaties waar deze kan vallen of hard kan worden geraakt. Interne schade kan leiden tot lekkage, rookvorming, hitteontwikkeling of zelfs brand.

7.Aansprakelijkheid

Schade door onjuiste opslag, volledige ontlading of verwaarlozing valt doorgaans niet onder de garantie.

1.Battery Left in the Scooter

If the battery remains in the scooter, the intelligent system (e.g., alarm) will continuously draw power.

1. After about 8 hours of inactivity, the battery level may decrease by around 5%. This is normal.

2.Suitable Storage Environment

Ideally, store the battery in a dry, ventilated area with a temperature range of 0 °C to 25 °C.

1. Temperatures above 40 °C can cause irreversible capacity loss.

3.Extended Periods of Non-Use

If the scooter will not be used for an extended time (e.g., winter or summer), remove the battery and store it separately.

1. Ensure the battery is charged periodically to avoid deep discharge.

4.~50% Storage Level

An approximate 50% charge is best for storage.

1. Storing below 10% or above 90% can result in permanent capacity reduction.

5.Maximum Safe Storage Duration

1. (1) **Battery installed in the scooter, with the plug still connected:** up to 1 month. After this period, there is a risk of deep discharge and irreparable damage.
2. (2) **Battery disconnected or removed, with at least 50% charge:** up to 3 months. Beyond that, deep discharge may also occur.

6.No Risk of Falling or Impact

Do not store the battery in places where it could fall or sustain a hard impact. Internal damage may lead to leakage, smoke, overheating, or even fire.

7.Liability

Damage resulting from improper storage, complete discharge, or negligence is generally not covered by warranty.

7 Klaar om te rijden? / Are You Ready? (NL → EN)

Eenvoudige drie stappen om comfortabel te starten

Simple three-step preparation to complete a comfortable journey

1.Stap 1:

Draag een veiligheidshesje en een helm en neem plaats op de scooter. Houd vervolgens uw NFC-kaart tegen de sensor, en draai de contactsleutel met de klok mee om de scooter van stroom te voorzien.

2.Stap 2:

Klap de zij- en hoofdstandaard in. Houd de remhendel ingedrukt en druk op de rechtercombischakelaar op "P" om de parkeerstand te ontgrendelen. Op het display verschijnt "READY".

3.Stap 3:

Draai voorzichtig de gashendel met uw rechterhand en geniet van uw eerste rit op uw nieuwe scooter.

1.Step 1:

Wear a safety vest and helmet, then sit on the scooter. Next, swipe your NFC card over the sensor and turn the power lock clockwise to power up the scooter.

2.Step 2:

Retract the side and main stands. Hold the brake lever and press the right-hand combination switch "P" to unlock the parking mode. The display will show "READY."

3.Step 3:

Gently twist the throttle with your right hand and enjoy your first ride on your new scooter.

Voor het rijden

Controleer de staat van het voertuig met de volgende punten:

1.Snelheidsmeter

Wanneer de scooter is ingeschakeld, controleer of de snelheidsmeter normaal functioneert.

2.Verlichting en claxon

Kijk of alle lampen goed werken en of de claxon correct klinkt.

3.Banden

Controleer de bandenspanning en de mate van slijtage.

4.Stuursysteem

Let op of het sturen soepel en stabiel verloopt.

5.Batterij

Open het zadel en controleer of de batterij er goed uitziet. Let op eventuele tekenen van schade, lekkage, oververhitting of vocht.

Before Driving

Check the condition of the vehicle with the following points:

1.Speedometer

When the scooter is powered on, verify that the speedometer functions normally.

2.Lights and Horn

Check whether all lights are working properly and if the horn sounds correctly.

3.Tires

Inspect tire pressure and wear.

4.Steering Device

Ensure steering is smooth and stable.

5.Battery

Open the seat and check that the battery appears intact. Look for any signs of damage, leakage, overheating, or moisture.

8. Veelgestelde vragen en probleemoplossing / FAQ and Troubleshooting (NL → EN)

NL		
Problem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
De scooter start niet	- Hoofdschakelaar niet ingeschakeld - Batterij onvoldoende opgeladen - Zij- of hoofdstandaard niet opgeklapt	- Controleer of de schakelaar op "Aan" staat - Zorg voor voldoende acculading
	- Niet in READY-modus	- Klap de standaards in en schakel naar READY
De batterij laadt niet op	- Lader niet correct aangesloten	- Controleer alle stekkeraansluitingen
	- Defecte of incompatibele lader	- Gebruik alleen een originele of compatibele lader
	- Beschadiging/oververhitting van de batterij	- Bij schade of vreemde geuren: direct stoppen en dealer raadplegen
Weinig vermogen bij koud weer	- Lage temperatuur (onder 0 °C) vermindert de capaciteit	- Bewaar en laad de batterij in een warme, droge ruimte
	- Batterij is niet voldoende op temperatuur	- Vermijd extreme kou als de scooter ongebruikt blijft
Remmen reageren traag	- Remblokjes versleten	- Controleer remblokslijtage en remvloeistofniveau
	- Lage remvloeistof (indien van toepassing)	- Neem contact op met een erkende werkplaats voor vervanging of afstelling
	- Remkabels mogelijk uitgerekt	- Stop met rijden als het geluid aanhoudt
Ongewone geluiden in motor/transmissie	- Losse onderdelen of vreemde voorwerpen	- Controleer of er niets loszit
	- Slijtage of defect in de aandrijving	- Neem contact op met een servicecentrum bij blijvend probleem

EN		
Problem	Possible Cause	Solution
The scooter won't start	- Main switch turned off - Battery insufficiently charged - Side or main stand not retracted	- Verify the main switch is on - Ensure the battery is charged
	- Not in READY mode	- Retract the stands and switch to READY
The battery does not charge	- Charger not connected properly	- Check all connections
	- Damaged/incompatible charger	- Use only an original or compatible charger
	- Battery is faulty or overheating	- Stop charging immediately if damage or odors occur and consult a service center
Reduced power in cold weather	- Low temperature (below 0 °C) reduces battery capacity	- Keep and charge the battery in a warm, dry area
	- Battery not kept at adequate temperature	- Avoid extremely cold conditions when the scooter is idle
Brakes respond slowly	- Worn brake pads	- Check brake pad wear and fluid
	- Low brake fluid level (if applicable)	- Consult an authorized workshop for replacement or adjustment
	- Stretched brake cables	- Stop riding if noise persists
Strange noises in motor or drivetrain	- Loose parts or foreign objects	- Check for anything loose
	- Wear or defect in drivetrain	- Contact a service center if the issue continues

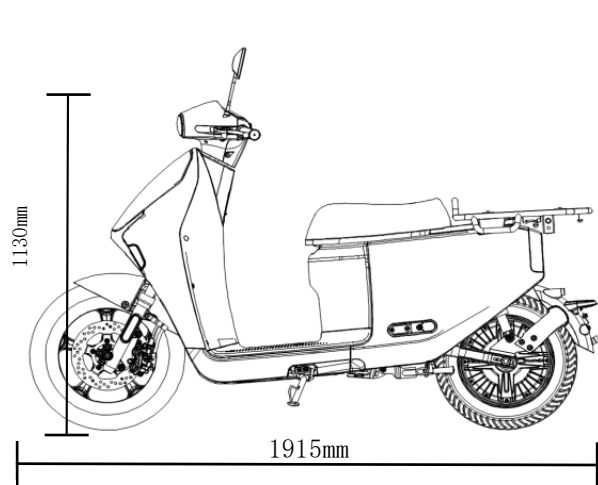
Battery Troubleshooting		
Battery Phenomenon (NL → EN)	Fault Cause (NL → EN)	Solution (NL → EN)
NL: De batterij is losgekoppeld en het voertuig kan niet worden ingeschakeld	NL: Batterij is niet goed bevestigd of helemaal los	NL: Sluit de batterij correct aan; laad bij als nodig.
EN: The battery is disconnected and the vehicle can't be turned on	EN: Battery is not firmly connected or completely detached	EN: Properly connect the battery; charge it if necessary.
NL: De batterij kan niet worden opgeladen	NL: Lader is defect of onverenigbaar; batterij te lang ongebruikt (diepontlading)	NL: Gebruik de originele of een compatibele lader, controleer stekkers; raadpleeg service of vervang de batterij als het probleem aanhoudt
EN: Battery cannot be charged	EN: Charger faulty or incompatible; battery idle for too long (deep discharge)	EN: Use the original/compatible charger, check connections; consult service or replace the battery if issue persists
NL: Ongewone geur, rook of oververhitting van de batterij	NL: Interne storing, mogelijk kortsluiting of schade	NL: Stop onmiddellijk met gebruik, laadt niet verder op, neem contact op met de service
EN: Unusual smell, smoke, or overheating from the battery	EN: Internal failure, possible short circuit or damage	EN: Discontinue use immediately, do not attempt to recharge, contact the service center
NL: Wanneer de batterij leeg raakt, kan de scooter uitvallen	NL: Onderspanningsbeveiliging geactiveerd (normaal verschijnsel)	NL: Laad de batterij op
EN: When battery level is low, the scooter may power off	EN: Under-voltage protection triggered (normal phenomenon)	EN: Please charge the battery

Fault code definition		
Fault code	Fault cause (NL → EN)	Solution (NL → EN)
Speedometer display B01 Hall fault	NL: Mogelijke oorzaken: een losse Hall-kabel, een defecte Hall-sensor of een fout in de bekabeling van de controller. EN: Possible causes include a loose Hall wire, a damaged Hall sensor, or a wiring issue in the controller connections.	NL: Controleer en bevestig alle bekabeling en aansluitingen. Als de fout aanhoudt, kan de Hall-sensor of het gerelateerde onderdeel vervangen moeten worden. Raadpleeg bij twijfel een geautoriseerde service. EN: Inspect and secure all wiring and connections. If the problem persists, the Hall sensor or related components may require replacement. Consult authorized service if needed.
Speedometer display B02 Motor Hall fault	NL: De Hall-kabel van de motor is los of de Hall-sensor is beschadigd. Het kan ook aan de stekker van de controller liggen. EN: The motor's Hall wire may be disconnected or the Hall sensor is damaged. The controller connector might also be faulty.	NL: Controleer de motorkabel, de Hall-sensor en de controllerstekker. Als dit het probleem niet oplost, vervang de Hall-sensor of raadpleeg professionele hulp. EN: Check the motor cable, Hall sensor, and the controller plug. If unresolved, replace the Hall sensor or seek professional assistance.
Speedometer display B03 Throttle handle fault	NL: De gashendelbekabeling is mogelijk los of beschadigd; de gashendel zelf kan defect zijn. EN: The throttle wiring may be loose or damaged; the throttle handle itself could be faulty.	NL: Controleer de gashendel, de bedrading en alle aansluitingen. Indien nodig vervang de gashendel of neem contact op met een erkende service. EN: Inspect the throttle handle, wiring, and all connectors. If necessary, replace the throttle handle or consult an authorized service center.
Speedometer display B04 Brake handle fault	NL: De remhendelschakelaar werkt niet goed of de bedrading is defect/los. EN: The brake lever switch is malfunctioning or the wiring is defective/loose.	NL: Controleer de bekabeling van de remhendel en zorg dat de schakelaar niet vastzit. Vervang indien nodig onderdelen of raadpleeg de service. EN: Check the brake lever wiring and ensure the switch is not stuck. Replace components if needed or consult a service outlet.
Speedometer display B05 Controller fault	NL: Er is een interne fout in de controller of er sind lose/verkeerde aansluitingen an de controller. EN: There is an internal error in the controller or loose/incorrect controller connections.	NL: Schakel het systeem uit en controleer alle kabels en stekkers van de controller. Blijft de storing bestaan, laat de controller dan repareren of vervangen bij een geautoriseerde service. EN: Power off and check all controller cables/plugs. If the fault persists, have the controller repaired or replaced by an authorized service center.
Speedometer display B06 Undervoltage / overvoltage	NL: De systeemspanning is te laag of te hoog, waardoor de beveiliging geactiveerd wordt. EN: The system voltage is too low or too high, triggering protection mode.	NL: Controleer de accuspanning en de instellingen van de controller. Bij te lage spanning: accu opladen of vervangen. Bij te hoge spanning: specificaties controleren. EN: Check battery voltage and controller settings. If undervoltage, charge or replace the battery. If overvoltage, verify correct specifications.
Speedometer display B07 EBS undervoltage/overvoltage	NL: Het EBS (Electronic Braking System) detecteert een abnormale (te lage/te hoge) spanning of kortsluiting in het EBS-circuit. EN: The EBS system detects an abnormal (too low/too high) voltage or a short circuit in the EBS circuit.	NL: Controleer de EBS-bekabeling en of de accuspanning binnen de normen ligt. Raadpleeg een geautoriseerde service bij aanhoudende fouten. EN: Inspect EBS wiring and ensure battery voltage is within normal range. If the issue persists, contact an authorized service provider.
Speedometer display B08 Motor overcurrent	NL: De motor trekt te veel stroom, mogelijk door overbelasting, kortsluiting of beschadigde bekabeling. EN: The motor draws excessive current, possibly from overload, short-circuit, or damaged wiring.	NL: Verminder de belasting, controleer de motorkabel op schade en sluit kortsluiting uit. Als het probleem blijft, laat de motor of controller nakijken. EN: Reduce load, inspect motor wiring for damage, and rule out short circuits. If unresolved, have the motor or controller checked by a professional.

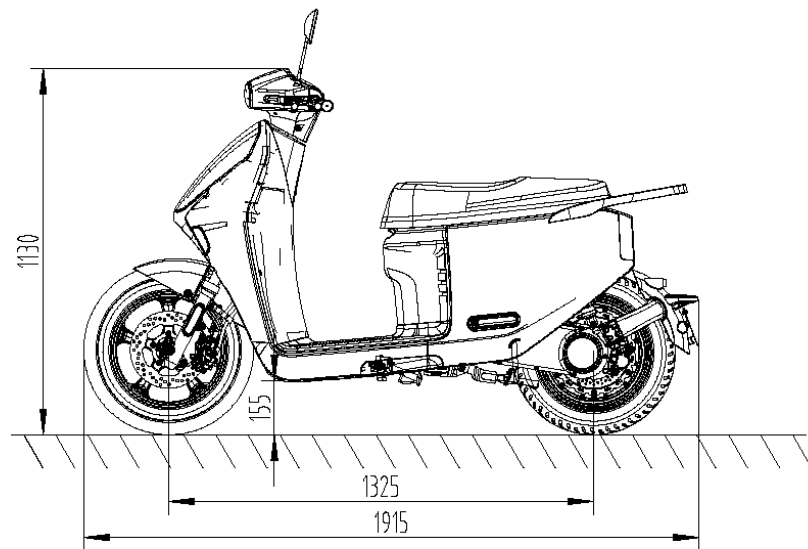
Fault code	Fault cause	Solution
Speedometer display B09 Controller over temperature	NL: De controller is te heet geworden en heeft een beveiliging ingeschakeld. EN: The controller has overheated and triggered a protection function.	NL: Laat de controller afkoelen en controleer of er voldoende koeling/ventilatie is. Neem bij terugkerende problemen contact op met een erkende service. EN: Allow the controller to cool and ensure proper ventilation. If it recurs frequently, consult an authorized service center.
Speedometer display B0A Motor over temperature	NL: De motor is oververhit volgens de temperatuursensor. EN: The motor temperature sensor indicates overheating.	NL: Laat de motor afkoelen en verminder de belasting. Controleer op mechanische weerstand. Schakel bij herhaling een technicus in. EN: Allow the motor to cool and reduce load. Check for mechanical friction. If the issue persists, consult a technician.
Speedometer display B0B Communication abnormality	NL: Er is een communicatiefout tussen controller en display, mogelijk door een losse of defecte datakabel. EN: Communication error between controller and display, potentially due to a loose or damaged data cable.	NL: Controleer de datakabel en aansluitingen. Raadpleeg een erkende service als de storing aanhoudt, mogelijk moet de controller of het display worden vervangen. EN: Check the data cable and connectors. If the error persists, contact an authorized service; the controller or display may need replacement.
Speedometer display B15 Short circuit protection	NL (Oorzaak): Mogelijke kortsluiting in motor, controller of bekabeling. EN (Cause): Possible short circuit in motor, controller, or wiring.	NL (Oplossing): Schakel de stroom uit en controleer of de bekabeling of onderdelen verbrand zijn. Bij twijfel, raadpleeg een erkende service. EN (Solution): Power off and inspect for burnt wiring or components. Consult professional service if unsure.
Speedometer display B16 Battery cell balancing fail	NL (Oorzaak): De BMS (Battery Management System) detecteert een fout bij het balanceren van de accucellen. EN (Cause): The BMS detects a balancing error among the battery cells.	NL (Oplossing): Voer een volledige laadcyclus uit. Houdt de fout aan, neem contact op met een geautoriseerde service of vervang het accupakket. EN (Solution): Perform a full charge cycle. If the error persists, contact authorized service or replace the battery pack.

10 Basic Parameters

VATIMO cargo



VATIMO standart version

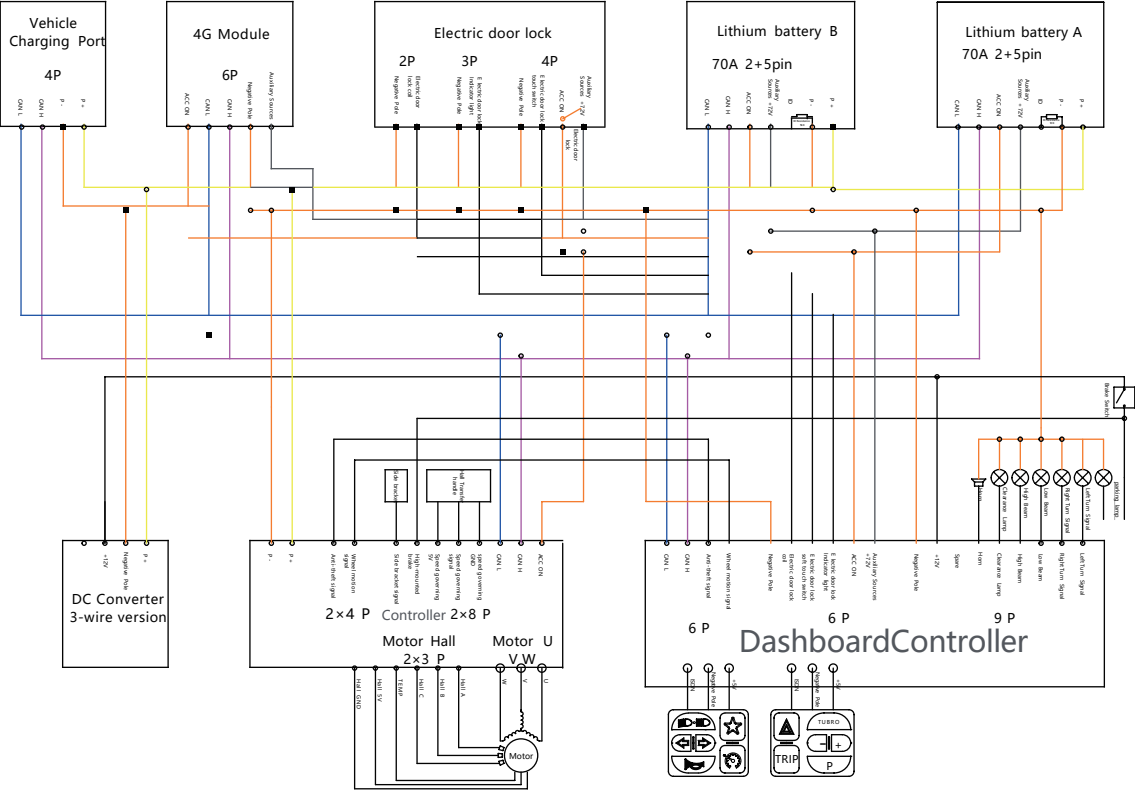


VATIMO Main Technical Parameters and Parameter (NL – EN)



Voertuigmodel / Vehicle Model		VATIMO standard version	VATIMO delivery version
Afmetingen (L x B x H) / Appearance Dimensions (mm)			
L × W × H (mm)	1915×750×1130		
Zithoogte / Seat Height(mm)		765	703
Wielbasis / Wheelbase(mm)	1325		
Bodemvrijheid / Ground Clearance(mm)		155	155
Bandenmaat / Tyre Size	F:100/80-14		F:100/80-14
	R:120/70-12		R:120/70-12
Technical Specifications			
Motor / Motor	Single arm hub motor / Double arm hub motor		
Motorvermogen Motor power	Rated power: 3500W - Max power: 5000W		
	Rated power: 5000W - Max power: 7000W		
Max.snelheid /Max speed (km/h)		45 or 80	45 or 80
Batterij / Battery	72V ...AH *1		
	72V ...AH *2		
Batterijduur Battery life	Approximately 1200 times		
Remsysteem Brake system	CBS		
Appearance equipment			
Materiaal wielnaaf Wheel hub material	Aluminum Alloy		
Materiaal voorvork Flat fork material	Single arm aluminum flat fork	...	
Bagagedrager & zadel Rear rack and seat cushion	Double seat cushion (optional)	Singel seat cushion or Iron rear rack	

Electrical Diagrams



VATIMO



11. After-sale service

A Three guarantees standard			
Part	Part name	Three guarantee period	Quality assurance instructions
Lithium battery	Lithium battery	NL: 24 Maanden EN: 24 Months Replace the battery within the first 6 months or 5000 kilometers ; Replace the battery or perform repairs within the next 18 months	NL: 1. Nadat de lithiumbatterij volledig is opgeladen in een specifieke (omgevings)conditie en tijdens normaal gebruik oververhit raakt of defect gaat zonder externe invloed, valt dit onder de garantie. 2. Vervang de batterij binnen de eerste 6 maanden of 500 km; vervanging in de laatste 3 maanden valt ook onder garantie. 3. De garantietermijn voor een vervangende batterij wordt berekend vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum van de eerste batterij. 4. Alleen prestatiestoringen vallen onder de garantie; uiterlijk of zichtbare gebreken vallen er niet onder. EN: 1. After a lithium battery is fully charged under specified (environmental) conditions, if it overheats or fails during normal use without external influence, it is covered under warranty. 2. Replace the battery within the first 6 months or 500 km; replacement within the last 3 months is also under warranty. 3. The warranty period for the replaced battery is calculated from the original purchase date of the first battery. 4. Only performance failures are covered by the warranty; appearance or visible defects are not covered.

Additional Notes

- NL:** De hierboven genoemde periodes en voorwaarden zijn afhankelijk van normal gebruik. Schade door verkeerd gebruik, ongevallen of externe invloeden valt doorgaans buiten de garantie.
- EN:** The periods and conditions stated above assume normal usage. Damage caused by misuse, accidents, or external factors is generally not covered under warranty.

A Three guarantees standard			
Part	Part name	Three guarantee period	Quality assurance instructions
Body parts	Frame	NL: 60 Maanden EN: 60 Months	NL: Scheuren, breuken, vervorming of loslating van lassen die optreden onder normale gebruiksomstandigheden vallen onder garantie (als deze niet door externe invloeden ontstaan). EN: Natural cracking, desoldering, fracture, or deformation under normal use is covered by warranty (if not caused by external forces).
Motor	Motor	NL: 24-60 Maanden EN: 24-60 Months	NL: 1. Schade door externe krachten zoals botsingen, verbranding, demagnetisatie of beschadigde magnetische onderdelen valt niet onder garantie. 2. De garantie dekt uitsluitend prestatiestoringen; het uiterlijk van de motorbehuizing valt niet onder de garantie. EN: 1. Quality issues caused by external forces (e.g. collisions, burns, demagnetization, or damaged magnetic steel) are not covered. 2. Only performance failures are covered by the warranty; the motor housing’ s appearance is not included.
Charger	Charger	NL: 24 Maanden EN: 24 Months	NL: 1. Prestatiefouten als gevolg van interne defecten of kwaliteitsproblemen zijn gedekt. 2. Alleen prestatiestoringen vallen onder garantie; de behuizing/uiterlijk van de oplader niet. EN: 1. Performance failures due to internal defects or quality problems are covered. 2. Only performance failures are within the warranty scope; the charger shell’ s appearance is not covered.

Motor Mania - 2-Year or Unlimited Mileage Warranty Policy



11. Manufacturer Warranty Statement

Motor Mania Europe B.V. grants this Manufacturer Warranty to the original private end customer of a new Motor Mania electric vehicle purchased from an authorized Motor Mania dealer within the European Union.

This warranty is issued in addition to the statutory consumer rights and does not limit or replace any mandatory legal warranty provisions applicable under EU law.

2. Warranty Periods

Motor Mania provides the following warranty coverage, commencing from the date of first registration or delivery, whichever occurs first:

2.1 Vehicle Warranty

24 months unlimited mileage

Covers defects in materials and workmanship under normal private use

2.2 Frame & Chassis Warranty

5 years from first registration

Applies to the vehicle frame, structural chassis and VIN-bearing components

Covers structural manufacturing defects only

2.3 High-Voltage Battery Warranty

8 years or 80,000 km (whichever occurs first)

Covers manufacturing defects and abnormal capacity degradation

Guaranteed minimum State of Health (SOH): 70%

Gradual and normal battery aging is excluded.

3. Warranty Coverage

Subject to the terms of this policy, the warranty covers defects in materials or workmanship of the following components:

Electric motor

Controller and BMS

Power electronics

High-voltage battery (as defined above)

Wiring harnesses and electronic modules

Frame and structural chassis parts

Repairs or replacements shall be performed using original Motor Mania parts or approved equivalents.

4. Exclusions and Non-Covered Items

This warranty does not cover:

4.1 Normal Wear and Tear

Including but not limited to:

Tires

Brake pads and discs

Belts

Bearings

Bulbs and LEDs

Fuses

Plastic body panels, seat covers

Cosmetic deterioration

Battery capacity reduction due to normal aging

4.2 Improper Use or External Influences

Accidents, misuse, neglect

Unauthorized modifications or tuning

Repairs by non-authorized service centers

Overloading or usage outside manufacturer specifications

Environmental damage (corrosion, flooding, extreme conditions)

Any modification to electrical, structural or control systems immediately voids the warranty.

5. Maintenance & Inspection Requirement

To maintain extended warranty coverage (frame and battery), Mania service partner.

Inspection costs are borne by the owner

Failure to comply may void extended warranty components be

6. Battery Warranty Specific Conditions

The battery warranty does not apply if:

The battery has been improperly charged or stored

Non-approved chargers are used

The battery has been opened, modified, or repaired by third party

Damage results from deep discharge, misuse, or external impact

Battery replacement under warranty may be repair-based or replacement

7. Commercial & Business Use Exclusion

Vehicles used for:

Delivery services

Rental or sharing services

Commercial fleet operation

are excluded from extended manufacturer warranty.

Only the statutory warranty applies.

Motor Mania recommends a separate commercial service agreement for business customers.

8. Warranty Claim Procedure

To submit a warranty claim:

1. Contact an authorized Motor Mania service partner

2. Present proof of purchase and vehicle identification

3. Diagnosis will be performed to determine warranty eligibility

4. Approved repairs or replacements will be carried out according to this policy

Motor Mania reserves the right to inspect replaced components.

9. Limitation of Liability

Motor Mania shall not be liable for:

Indirect or consequential damages

Loss of use

Transportation or accommodation costs

Liability is strictly limited to the repair or replacement of defective components under this warranty.

10. Transferability

This manufacturer warranty is non-transferable and valid exclusively for the original private owner.

11. Applicable Law & Jurisdiction

This warranty is governed by the laws of the Kingdom of the Netherlands.

Place of jurisdiction is the registered office of Motor Mania Europe B.V., unless mandatory consumer law provides otherwise.

12. Final Provisions

By purchasing and operating a Motor Mania electric vehicle, the owner acknowledges and accepts the terms of this Manufacturer Warranty.

d Motor

Motor Mania – High-Voltage Battery Warranty

1. Purpose of This Battery Warranty

This document defines the specific warranty conditions applicable to the high-voltage traction battery installed in Motor Mania electric vehicles.

This Battery Warranty is issued by Motor Mania Europe B.V. and may be used as:

a standalone battery warranty document, or an annex to the Motor Mania Manufacturer Warranty.

2. Warranty Duration

Motor Mania Europe B.V. grants a battery warranty for a period of:

8 years or 80,000 km, whichever occurs first

The warranty period begins on the date of first registration or delivery, whichever occurs earlier.

3. Scope of Battery Warranty Coverage

The battery warranty covers manufacturing defects affecting:

Battery cells and modules

Battery housing

High-voltage connectors

Battery Management System (BMS)

Internal electrical components of the battery pack

Coverage applies only under normal private use and compliant operation.

4. Guaranteed Battery Capacity (SOH)

Motor Mania guarantees that during the warranty period, the State of Health (SOH) of the battery will not fall below:

70 % of the nominal battery capacity

SOH determination shall be carried out exclusively using Motor Mania diagnostic systems or authorized service partner equipment.

Normal capacity loss due to aging and regular usage is not considered a defect.

5. Exclusions

This Battery Warranty does not apply if battery damage or degradation results from:

Use of non-approved chargers or charging equipment

Improper charging practices, including repeated deep discharge

Long-term storage at critically low or high state of charge

Exposure to extreme temperatures outside manufacturer specifications

Mechanical damage, accidents, or external impact

Water ingress caused by misuse or unauthorized modification

Opening, modification, or repair of the battery by third parties

Any unauthorized interference with the battery system voids this warranty immediately.

6. Owner Obligations

To maintain battery warranty coverage, the owner must:

Operate the vehicle in accordance with the official operating manual

Use only approved charging equipment

Avoid prolonged deep discharge or improper storage

Present the vehicle for annual inspection at an authorized Motor Mania service partner

Failure to comply may result in partial or complete loss of battery warranty coverage.

7. Warranty Fulfilment

In the event of an approved warranty claim, Motor Mania may, at its sole discretion:

Repair the battery

Replace defective battery modules

Replace the complete battery pack with a new or reconditioned unit of equal or higher specification

Any battery replacement does not extend or restart the original warranty period.

8. Commercial Use Exclusion

This battery warranty applies exclusively to private use vehicles.

Vehicles used for:

Commercial delivery services

Rental or sharing programs

Fleet or business operations

are excluded unless a separate written agreement exists.

9. Warranty Claim Procedure

Battery warranty claims must be submitted through an authorized Motor Mania service partner.

The owner must provide:

Proof of purchase

Vehicle Identification Number (VIN)

Access to diagnostic and battery data

Motor Mania reserves the right to evaluate battery data logs as part of the warranty assessment.

10. Limitation of Liability

Motor Mania shall not be liable for:

Indirect or consequential damages

Loss of vehicle use

Transportation or replacement mobility costs

Liability is limited strictly to battery repair or replacement as defined in this warranty.

11. Governing Law and Jurisdiction

This Battery Warranty is governed by the laws of the Kingdom of the Netherlands.

The place of jurisdiction shall be the registered office of Motor Mania Europe B.V., unless mandatory consumer protection law provides otherwise.

12. Final Provisions

By purchasing and operating a Motor Mania electric vehicle, the owner acknowledges and accepts the terms of this High-Voltage Battery Warranty.

